

Algemene Voorwaarden

Regio Online Nederland

Nederlands

Inhoudsopgave

1. Definities en toepasselijkheid
2. Intellectueel eigendom en gebruik website
3. Ingezonden materiaal (Persberichten en Beeld)
4. Gedragsregels en Reacties
5. Zakelijke Dienstverlening (Adverteren)
6. Tarieven en Betaling
7. Aangeleverd materiaal en Auteursrechten
8. Aansprakelijkheid en Disclaimer
9. Klachten en Geschillen

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1. **Regio Online Nederland:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Ouderkerk aan den IJssel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95373454. Hierna te noemen: "Regio Online".
2. **Website:** Het hoofddomein <https://www.regioonline.nl>, alle daaraan gerelateerde subdomeinen en de door Regio Online beheerde sociale mediakanalen.
3. **Bezoeker:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Website bezoekt of gebruikt.
4. **Klant/Afnemer:** De partij die een zakelijke overeenkomst aangaat met Regio Online (bijvoorbeeld voor advertenties).
5. **Toepasselijkheid:** Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk bezoek aan de Website en op alle overeenkomsten tussen Regio Online en Klant. Door gebruik te maken van de Website of een dienst af te nemen, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2. Intellectueel eigendom en gebruik website

1. **Eigendom:** Alle rechten van intellectueel eigendom betreffende de Website, waaronder de auteursrechten, databankrechten, merkrechten en de content (teksten, foto's, vormgeving), berusten uitsluitend bij Regio Online en/of haar licentiegevers.
2. **Gebruik:** De inhoud van de Website is bedoeld voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Het is niet toegestaan om (delen van) de Website te kopiëren, reproduceren, verspreiden of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Regio Online.
3. **Data Mining:** Het is uitdrukkelijk verboden om content van de Website te scrapen, minen of op andere geautomatiseerde wijze te verzamelen (o.a. ten behoeve van AI-training), tenzij hiervoor een wettelijke uitzondering bestaat (zoals art. 15n Auteurswet).

Artikel 3. Ingezonden materiaal (Persberichten en Beeld)

1. **Verantwoordelijkheid:** Indien u (pers)berichten, foto's, video's of ander materiaal instuurt naar Regio Online, garandeert u dat u de auteursrechthebbende bent of toestemming heeft van de maker om dit materiaal te laten publiceren.
2. **Aansprakelijkheid:** De inzender is volledig aansprakelijk voor eventuele claims van derden (zoals fotografen of persbureaus) betreffende auteursrechten op het ingezonden materiaal. U vrijwaart Regio Online voor alle schade en kosten die voortvloeien uit dergelijke claims.
3. **Licentie:** Door materiaal in te zenden, verleent u Regio Online een onbeperkt recht om dit materiaal te publiceren, aan te passen of in te korten op de Website en sociale mediakanalen.
4. **Bronvermelding:** Bij ingezonden beeldmateriaal dient u duidelijk de naam van de fotograaf/maker te vermelden. Indien u geen naam opgeeft, gaat Regio Online ervan uit dat het materiaal rechtevrij is of dat de rechten aan Regio Online worden overgedragen.

Artikel 4. Gedragsregels en Reacties

1. **Inhoud:** Regio Online is niet verantwoordelijk voor de inhoud van reacties die door bezoekers worden geplaatst.
2. **Moderatie:** Regio Online behoudt zich het recht voor om reacties zonder opgaaf van reden te verwijderen of aan te passen, met name als deze:
 - Discriminerend, kwetsend of bedreigend zijn.
 - Strijdig zijn met de wet of goede zeden.
 - Commerciële boodschappen (spam) bevatten.
 - Inbreuk maken op de privacy van derden.
3. **Blokkade:** Bij herhaaldelijke overtreding kan Regio Online de toegang tot de reactiemogelijkheid of de Website ontfeggen.

Artikel 5. Zakelijke Dienstverlening (Adverteren)

- **Aanleveren:** Materiaal voor advertenties of advertorials dient op werkdagen (maandag t/m vrijdag) minimaal 24 uur voor de gewenste plaatsing te worden aangeleverd. Plaatsing in het weekend of op feestdagen wordt niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- **Inhoud:** Regio Online behoudt het recht om advertenties of gesponsorde content te weigeren indien deze niet stroken met de redactionele formule of in strijd zijn met de wet.
- **Garanties:** Regio Online spant zich in voor een goede bereikbaarheid van de Website, maar geeft geen garanties over 100% uptime of specifieke bezoekersaantallen/resultaten.
- **Concurrentie:** Regio Online kan niet garanderen dat er geen uitingen van concurrenten zichtbaar zijn op de Website in de nabijheid van de advertentie van de Klant.
- **Identificatie en Verificatie (Acceptatiebeleid):** Om de kwaliteit en integriteit van het platform te waarborgen, hanteert Regio Online een strikt verificatiebeleid.
 - Opdrachten worden geweigerd indien deze afkomstig zijn van e-mailadressen gekoppeld aan geparkeerde domeinen, websites die 'under construction' zijn, of websites zonder verifieerbare bedrijfsgegevens (KvK/Adres).
 - Nieuwe zakelijke klanten dienen op verzoek hun identiteit te verifiëren door het aanleveren van volledige facturatiegegevens én een verifieerbare link naar hun bedrijfswebsite of LinkedIn-profiel.

Artikel 6. Tarieven, Betaling en Internationale Klanten

- **Betalingstermijn (EU/EER & Verenigd Koninkrijk):** Voor opdrachtgevers gevestigd in de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER) en het Verenigd Koninkrijk (UK) geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- **Betalingstermijn (Wereldwijd / Non-EU):** Voor opdrachtgevers gevestigd buiten de bovengenoemde regio's (o.a. Verenigde Staten, Azië, Midden-Oosten) geldt een verplichting tot volledige vooruitbetaling (100% Prepayment). Publicatie geschiedt pas na ontvangst van de volledige betaling.
- **Internationale Betalingen & Valuta:**
 - Om bankkosten voor de Klant te minimaliseren, accepteert Regio Online betalingen in EUR, USD en GBP via lokale rekeningnummers (aangeboden via Wise).
 - Voor betalingen in USD geldt een sterke voorkeur voor **ACH / Direct Deposit**.
 - Indien de Klant kiest voor een internationale overboeking (Wire Transfer / SWIFT), zijn alle transactiekosten voor rekening van de opdrachtgever. Betalingen dienen te geschieden onder de kosteninstructie "OUR" (Sender pays all fees).
- **Verzuim:** Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim; een ingebrekestelling is niet nodig.
- **Rente en Kosten:**
 - Vanaf het moment van verzuim is de zakelijke Klant een rente verschuldigd van 5% per maand.
 - Alle buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 (excl. btw).
- **Opeisbaarheid:** In geval van faillissement, surseance van betaling of beslaglegging bij de Klant, zijn alle vorderingen van Regio Online direct opeisbaar.

Artikel 7. Aangeleverd materiaal en Auteursrechten

Garantie verzender: Iedere partij die persberichten, commerciële content, teksten of beeldmateriaal aanlevert (hierna te noemen: 'de verzender') aan Regio Online, garandeert te beschikken over alle noodzakelijke auteursrechten en licenties om dit materiaal te laten publiceren. De verzender vrijwaart Regio Online Nederland voor alle aanspraken van derden met betrekking tot intellectueel eigendom op de aangeleverde materialen.

Bewijslast en Archivering: Regio Online archiveert alle aangeleverde materialen inclusief de originele correspondentie separaat en beveiligd. In geval van een auteursrechtelijke claim of dispuut door een derde partij, zal Regio Online deze archiefstukken gebruiken om aan te tonen dat zij te goeder trouw heeft gehandeld. De vordering zal direct worden doorverwezen naar de verzender. Regio Online behoudt zich het recht voor om eventuele schade en kosten, voortvloeiend uit onterecht aangeleverd materiaal, te verhalen op de verzender.

Illustratief gebruik: Voor materiaal dat door Regio Online zelf is geselecteerd ter illustratie (waaronder stockfoto's en AI-gegenereerde beelden), geldt dat Regio Online de licentievoorwaarden van de betreffende platforms of tools naleeft. Waar licenties of commerciële afspraken dit toelaten, kan bronvermelding achterwege blijven. Gebruikers mogen beelden met de aanduiding 'Ter illustratie' niet beschouwen als documentaire vastlegging van de werkelijkheid.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en Disclaimer

1. **Zorgvuldigheid:** Regio Online stelt de inhoud van de Website met de grootst mogelijke zorg samen. Desondanks kunnen er onjuistheden of onvolledigheden in de berichtgeving voorkomen.
2. **Geen aansprakelijkheid:** Regio Online is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit het gebruik van de Website, de onmogelijkheid de Website te raadplegen, of het vertrouwen op de informatie op de Website.
3. **Links:** De Website kan links bevatten naar websites van derden. Regio Online heeft geen invloed op deze sites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het beleid van deze externe partijen.
4. **Vrijwaring:** U vrijwaart Regio Online voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit uw gebruik van de Website of het niet naleven van deze voorwaarden.

Artikel 9. Klachten, Wijzigingen en Toepasselijk recht

1. **Klachten:** Heeft u een klacht over de inhoud of onze diensten? Mail dan naar communicatie@regioonline.nl. Wij streven ernaar zo snel mogelijk te reageren.
2. **Wijzigingen:** Regio Online mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de Website.
3. **Recht:** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Regio Online partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Regio Online is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.